







Variables	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
<b>Indicadores de Gestión</b>													
Eficiencia Física	48%	53%	51%	56%	61%	67%	58%	64%	55%	53%	48%	62%	
Eficiencia Comercial (M3 cobrados a tiempo VS M3 Facturados)	70%	74%	76%	69%	76%	72%	75%	78%	76%	72%	72%	76%	
Eficiencia Total de Cobranza (Cobranza Neta VS Facturado)	56%	75%	90%	77%	84%	81%	83%	86%	83%	80%	78%	86%	
Dotación	289	242	258	247	240	213	247	214	234	252	281	209	
Consumo	128	116	121	130	134	132	130	127	118	123	123	118	
<b>Agua Potable</b>													
<b>Volumen de agua producida en m3</b>	<b>1,078,189</b>	<b>902,845</b>	<b>964,335</b>	<b>922,701</b>	<b>895,449</b>	<b>794,418</b>	<b>923,156</b>	<b>800,499</b>	<b>873,754</b>	<b>941,848</b>	<b>1,049,305</b>	<b>780,056</b>	
Pozo Profundo	868,577.00	722,104.00	767,774	728,709	747,285	711,853.00	889,374.00	800,499.00	869,434	867,371	956,166.00	607,711.00	
Galerías Filtrantes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Manantial	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Presas	209,612.00	180,741.00	196,561	193,992	148,164	82,565	33,782	-	4,320	74,477	93,139	172,345.00	
<b>Volumen de agua facturada en m3 (A+B+C+D+E)</b>	<b>479,142.00</b>	<b>434,724.00</b>	<b>451,029.00</b>	<b>484,015.00</b>	<b>501,309.00</b>	<b>492,404.00</b>	<b>486,492.00</b>	<b>473,111.00</b>	<b>442,489.00</b>	<b>458,539.00</b>	<b>461,166.00</b>	<b>440,891.00</b>	
A) Doméstico	423,990.00	383,024.00	397,545.00	422,734.00	435,440.00	424,830.00	420,986.00	409,634.00	383,828.00	397,162.00	398,125.00	381,222.00	
B) Comercial	29,365.00	27,165.00	27,383.00	30,195.00	32,834.00	33,465.00	33,100.00	33,937.00	30,820.00	30,904.00	30,965.00	28,421.00	
C) Industrial	13,680.00	13,614.00	12,013.00	15,349.00	17,166.00	16,929.00	16,929.00	16,200.00	15,136.00	14,543.00	30,965.00	15,356.00	
D) Escolar	3,110.00	2,845.00	5,334.00	6,427.00	6,088.00	7,540.00	5,293.00	3,503.00	4,602.00	6,460.00	15,597.00	15,356.00	
E) Público	8,997.00	8,076.00	8,754.00	9,310.00	9,781.00	10,496.00	10,184.00	9,417.00	8,103.00	9,470.00	9,791.00	6,249.00	
<b>Volumen de Agua Entregado no Facturado (Pipa / Garza / Rechazo por potab)</b>	<b>38,744</b>	<b>43,100</b>	<b>41,645</b>	<b>34,549</b>	<b>43,186</b>	<b>43,622</b>	<b>46,158</b>	<b>41,572</b>	<b>41,978</b>	<b>42,000</b>	<b>42,000</b>	<b>42,000</b>	
<b>Volumen de agua cobrado en m3 (A+B+C)</b>	<b>432,422</b>	<b>418,043</b>	<b>465,128</b>	<b>419,460</b>	<b>469,706</b>	<b>451,354</b>	<b>446,871</b>	<b>449,076</b>	<b>413,780</b>	<b>404,841</b>	<b>406,672</b>	<b>424,505</b>	
A) A Tiempo	337,247	322,546	343,404	333,682	379,995	356,694	366,408	368,814	336,163	332,387	332,251	333,543	
B) Con Rezago de Ejercicio Actual	-	27,894	63,535	41,514	55,649	62,941	57,041	60,947	58,465	55,043	55,353	67,343	
C) Con Rezago de Ejercicios Anteriores	95,175	67,603	58,189	44,264	34,062	31,719	23,422	19,314	19,151	17,411	19,067	23,619	
<b>Saneamiento</b>													
<b>Agua Tratada (lagunas de oxidación, PTAR, etc)</b>													
Volumen de agua tratado en m3 (entra a planta)	575,421.15	521,932	577,621	561,248	575,035	557,217	561,412	539,875	500,360	503,189	508,241	496,229	
Volumen de agua producido en m3 (sale de planta)	545,734.42	493,508	547,030	529,222	545,364	521,221	533,341	514,167	475,342	478,030	482,829	471,418	
A) Vendida	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
B) Comprometida	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
C) Descargada	545,734.42	493,508	547,030	529,222	545,364	521,221	533,341	514,167	475,342	478,030	482,829	471,418	
<b>Comercial</b>													
<b>Facturación de Agua, Alcant. y Saneamiento en \$ (A+B+C+D+E)</b>	<b>13,165,392.04</b>	<b>12,439,283.48</b>	<b>12,869,569.43</b>	<b>13,785,936.61</b>	<b>14,401,472.39</b>	<b>14,336,292.17</b>	<b>14,298,149.27</b>	<b>14,111,739.16</b>	<b>13,422,291.69</b>	<b>13,911,045.47</b>	<b>14,188,892.84</b>	<b>13,719,140.28</b>	
A) Doméstico	10,607,764.35	10,005,212.16	10,337,296.70	10,887,386.41	11,230,255.75	11,077,817.77	11,074,578.33	10,962,407.94	10,526,944.09	10,896,579.80	11,040,117.07	10,740,669.39	
B) Comercial	1,451,120.50	1,384,415.24	1,356,769.76	1,510,247.99	1,634,178.64	1,694,665.52	1,700,297.69	1,759,038.40	1,633,112.53	1,648,101.81	1,673,058.54	1,538,629.11	
C) Industrial	590,226.71	593,431.07	589,879.40	722,542.90	861,683.10	781,413.59	856,606.76	815,675.08	712,955.71	668,758.64	751,933.71	733,572.32	
D) Escolar	124,214.77	108,044.52	215,364.98	268,673.27	253,049.82	324,282.66	218,210.79	152,031.39	166,577.93	276,633.95	288,149.39	271,812.99	
E) Público	392,065.71	348,180.49	370,258.59	397,086.04	422,305.08	458,112.63	448,455.70	422,586.35	362,701.43	418,971.27	435,634.13	434,456.47	
<b>Cobrado de Agua, Alcant. y Saneamiento en \$ (A+B+C+D+E)</b>	<b>11,742,853.31</b>	<b>11,897,452.25</b>	<b>13,380,359.20</b>	<b>11,902,265.47</b>	<b>13,341,712.86</b>	<b>12,908,462.51</b>	<b>13,107,543.73</b>	<b>13,422,455.81</b>	<b>12,445,959.04</b>	<b>12,281,171.28</b>	<b>12,357,355.83</b>	<b>13,210,075.75</b>	
A) Doméstico	9,770,668.32	9,734,985.46	10,589,675.41	9,514,480.15	10,746,757.15	10,486,385.43	10,262,204.49	10,396,280.58	10,029,020.15	9,662,420.79	9,938,076.45	10,391,116.67	
B) Comercial	1,328,119.40	1,299,865.97	1,491,072.07	1,314,233.44	1,493,775.73	1,490,330.15	1,647,175.83	1,625,343.61	1,613,770.09	1,486,701.62	1,344,903.07	1,510,564.41	
C) Industrial	402,481.41	706,870.33	914,247.90	646,682.37	789,903.56	674,034.23	856,778.08	1,061,015.97	424,427.34	884,275.09	449,012.87	1,016,340.55	
D) Escolar	67,901.57	9,450.11	47,617.41	22,916.26	60,872.35	18,175.13	10,114.33	62,315.58	77,449.35	25,214.03	37,957.46	36,887.77	
E) Público	173,682.61	146,280.38	337,746.41	403,953.25	250,404.07	239,537.57	331,271.00	277,500.07	301,292.11	222,559.75	587,405.98	255,166.25	
<b>Cobranza Total Neta (Ingreso - Bonificaciones y Descuentos)</b>	<b>7,340,225.94</b>	<b>9,362,410.34</b>	<b>11,638,607.48</b>	<b>10,639,608.51</b>	<b>12,033,589.12</b>	<b>11,678,426.27</b>	<b>11,869,891.17</b>	<b>12,180,897.70</b>	<b>11,183,559.15</b>	<b>11,070,372.53</b>	<b>11,044,770.26</b>	<b>11,820,777.31</b>	<b>131,863,135.78</b>
No. De Cortes Efectivos del Mes	1,223	1,149	1,656	1,311	1,411	1,326	1,138	1,468	1,445	1,036	1,084	961	
No. De Reconexiones del Mes	900	904	1,354	1,137	1,096	1,070	943	1,070	1,158	932	873	1,018	
Importe de Multas Cobradas	39,691.43	34,390.19	100,712.97	20,971.34	52,805.57	21,524.05	24,669.75	34,604.92	28,494.45	35,134.74	15,325.07	60,380.94	
<b>Padrón de usuarios</b>													





Variables	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
<b>Total de conexiones de agua Activas (A+B)</b>	39,114	39,136	39,167	39,202	39,233	39,258	39,325	39,372	39,418	39,436	39,453	39,476	
<b>A) Conexiones de servicio medido (a+b+c+d+e)</b>	36,158	36,207	36,272	36,337	36,381	36,437	36,517	36,565	36,630	36,657	36,686	36,717	
a) Doméstico	33,249	33,297	33,358	33,415	33,452	33,510	33,580	33,627	33,674	33,695	33,721	33,753	
b) Comercial	2,450	2,451	2,455	2,463	2,471	2,470	2,478	2,479	2,498	2,504	2,507	2,507	
c) Industrial	117	117	117	116	115	113	114	114	113	113	113	112	
d) Escolar	121	121	121	121	121	121	123	123	123	123	123	123	
e) Público	221	221	221	222	222	221	222	222	222	222	222	222	
<b>B) Conexiones de cuota fija (a+b+c+d+e)</b>	2,956	2,929	2,895	2,865	2,852	2,821	2,808	2,807	2,788	2,779	2,767	2,759	
a) Doméstico	2,903	2,877	2,843	2,813	2,800	2,770	2,758	2,756	2,739	2,731	2,719	2,712	
b) Comercial	49	48	48	46	48	47	47	48	46	45	45	44	
c) Industrial	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	
d) Escolar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
e) Público	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	
<b>C) Conexiones No Activas o Congeladas</b>	2,471	2,474	2,477	2,473	2,464	2,459	2,464	2,456	2,444	2,454	2,464	2,464	
<b>Total de descargas de alcantarillado</b>	38,332	38,353	38,384	38,418	38,448	38,473	38,539	38,585	38,630	38,647	38,664	38,686	
<b>Cobertura de Alcantarillado</b>	98.0%	98.0%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	
<b>Análisis del Rezago</b>													
<b>Monto del Rezago (A+B+C)</b>	92,522,452	83,488,074	83,057,757	83,686,971	84,397,984	85,338,697	86,538,878	87,552,576	88,545,993	89,625,365	90,824,181	92,179,428	
<b>A) Rezago cobrable (a+b+c)</b>	52,532,511	53,197,566	52,605,468	53,078,423	53,454,914	54,033,413	54,768,224	55,475,832	56,243,338	57,045,734	58,135,571	58,721,338	
a) Doméstico	46,803,848	47,607,293	47,159,172	47,653,997	48,015,803	48,500,492	49,122,812	49,779,709	50,478,646	51,222,979	52,047,311	52,483,434	
b) Comercial	4,960,630	5,004,617	4,936,122	4,882,727	4,947,876	5,027,391	5,122,392	5,179,234	5,230,055	5,272,847	5,318,288	5,656,460	
c) Industrial	768,034	585,656	510,175	541,700	491,235	505,530	523,020	516,889	534,637	549,909	569,972	581,443	
<b>B) Escolar</b>	16,794,350	16,893,453	16,979,534	17,143,434	17,374,029	17,591,500	17,903,175	18,056,708	18,140,382	18,300,679	18,543,208	18,794,431	
<b>C) Público</b>	23,195,591	23,397,055	23,472,755	23,435,114	23,569,041	23,713,783	23,867,479	24,020,036	24,162,272	24,278,952	24,145,402	24,283,659	
<b>No. De tomas con rezago:</b>	9,431	9,621	8,901	9,206	9,056	8,996	9,105	8,999	8,933	9,006	9,025	8,854	
2 meses	2,458	2,734	2,178	2,498	2,412	2,473	2,490	2,412	2,442	2,442	2,405	2,364	
4 meses	1,395	1,400	1,391	1,455	1,472	1,413	1,400	1,439	1,431	1,449	1,477	1,380	
8 meses	993	942	884	829	822	797	805	808	828	849	860	850	
1 año	4,585	4,545	4,448	4,424	4,350	4,313	4,282	4,262	4,261	4,266	4,283	4,260	
<b>Tarifa mas Popular \$</b>													
Domiciliaria \$ X 20 m3	421.05	423.58	426.12	428.67	431.25	433.83	436.44	439.06	441.69	444.34	447.01	449.69	
Comercial \$ X 25 m3	723.91	728.26	732.63	737.02	741.44	745.89	750.37	754.87	759.40	763.96	768.54	773.15	
Industrial \$ X 80 m3	4,475.36	4,502.21	4,529.22	4,556.40	4,583.73	4,611.24	4,638.90	4,666.74	4,694.74	4,722.91	4,751.24	4,779.75	
Volumen estimado cuota fija mas comun m3/mes	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	
<b>Coberturas de servicios</b>													
<b>Coberturas de servicios</b>													
No. habitantes según censo/proyecc Consejo Estatal de Poblacion	122,858.00	122,858.00	122,858.00	122,858.00	122,858.00	122,858.00	122,858.00	122,858.00	122,858.00	122,858.00	122,858.00	122,858.00	
No. de habitantes con servicio de agua potable	121,629	121,629	121,629	121,629	121,629	121,629	121,629	121,629	121,629	121,629	121,629	121,629	
No. de habitantes con servicio de alcantarillado	120,401	120,401	120,401	120,401	120,401	120,401	120,401	120,401	120,401	120,401	120,401	120,401	
No. de Localidades Atendidas (comunidades o comites de agua)	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	
No. de usuarios en las Localidades Atendidas	39,487	39,510	39,540	39,574	39,607	39,632	39,698	39,746	39,790	39,808	39,825	39,850	
No. de usuarios con pagos a tiempo	29,467	29,103	30,344	28,545	30,072	29,058	29,283	29,875	29,558	29,618	29,837	29,771	
No. de usuarios con descuento social	6,128	10,140	11,328	11,520	11,645	11,748	11,788	14,995	11,869	11,916	11,948	3,056	
Presión mínima de suministro en la red (mca)	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	
Presión media de suministro en la red (mca)	2.50	2.50	2.50	2.50	2.50	2.50	2.50	2.50	2.50	2.50	2.50	2.50	
Presión máxima de suministro en la red (mca)	3.50	3.50	3.50	3.50	3.50	3.50	3.50	3.50	3.50	3.50	3.50	3.50	
Longitud total de tubería de distribución (km)	346.00	346	346	346	346	346	346	346	346	346	346	347	
Longitud total de Alcantarillado (km)	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	
Longitud de tubería de distribución rehabilitada (Km)	0.0670	0.20	0.11	0.09	0.04	0.04	0.05	0.05	0.04	0.04	0.04	0.06	
Longitud de tubería de drenaje rehabilitada (Km)	0.5000	0.15	0.12	0.10	0.10	0.12	0.12	0.10	0.10	0.10	0.10	0.11	
No. de micromedidores rehabilitados	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	
No. de micromedidores instalados Nuevos	95	186	173	154	120	166	171	72	149	206	248	216	
No. de micromedidores funcionando	36,259	36,320	36,385	36,465	36,512	36,563	36,606	36,630	36,727	36,769	36,786	36,832	





Variables	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
No. de micromedidores calibrados	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
No. de macromedidores instalados en captaciones	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
No. de macromedidores funcionando	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19
No. de macromedidores calibrados	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19
<b>No. Fuentes de abastecimiento</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>23</b>
Pozos profundos	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
Presas	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Galerías filtrantes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Manantiales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros (Minas)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
No. Fuentes de abastecimiento Activas	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
No. De Tanques de Almacenamiento	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22
Volumen de Almacenamiento de los Tanques m3	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17
	15,740	15,740	15,740	15,740	15,740	15,740	15,740	15,740	15,740	15,740	15,740	15,740	15,740
<b>Recursos humanos</b>													
<b>A) Empleados Activos (a+b+c)</b>	<b>182</b>	<b>183</b>	<b>181</b>	<b>181</b>	<b>180</b>	<b>182</b>	<b>182</b>	<b>182</b>	<b>177</b>	<b>175</b>	<b>180</b>	<b>180</b>	
a) Administración	26	26	26	26	26	26	27	26	26	26	27	26	
Confianza	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Sindicalizados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
b) Comercialización	16	16	15	18	18	18	18	20	17	17	17	17	
Confianza	27	27	28	26	26	26	26	25	27	27	27	27	
Sindicalizados	30	30	30	31	31	31	30	29	27	26	26	26	
c) Operación	83	84	82	81	79	81	81	82	79	79	83	84	
Confianza	46	46	46	46	46	46	46	46	46	46	50	50	
Sindicalizados	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	
<b>B) Pensionados y jubilados</b>	<b>42</b>	<b>42</b>	<b>42</b>	<b>42</b>	<b>42</b>	<b>42</b>	<b>42</b>	<b>42</b>	<b>42</b>	<b>42</b>	<b>45</b>	<b>45</b>	
<b>Sistemas de Información de Usuarios</b>													
No. de empleados dedicados al control de fugas	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24
No. de fugas detectadas	235	184	195	164	161	241	287	241	345	333	274	264	254
No. de fugas reparadas	235	184	195	164	161	241	287	241	345	333	274	264	254
No. de usuarios abastecidos con pipas	2,000	2,200	4,000	2,200	1,650	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000
No. de quejas recibidas	718	741	1,218	1,144	1,650	1,648	1,832	2,538	1,385	677	919	917	917
No. de quejas atendidas	718	741	1,218	1,144	1,650	1,648	1,832	2,538	1,385	677	919	917	917
No de tomas con servicio continuo	16,411	16,411	14,611	16,411	14,611	14,611	14,611	14,611	14,611	14,611	14,611	14,611	14,611
No. de tomas con servicio menor de 12 hrs	20,651	20,451	20,451	20,451	20,451	20,451	20,451	20,451	20,451	20,451	20,451	20,451	20,451

"Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus notas, son razonablemente correctos y son responsabilidad del emisor".

Ing. José Luis Franco Jurado  
Director Ejecutivo

Lic. Brigida Karina Arroyo Rubio  
Director Financiero